

1 - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les ventes (inclus dépôt-vente) de carillons Zaphir (dont Atelier Zaphir SARL assure la production exclusive) et prévalent sur toute autre condition d'achat ou de prestations de services. Elles sont acceptées, soit par l'acheteur dès lors qu'il passe une commande, soit par le dépositaire à la remise des produits.

Tout autre offre n'engage pas Atelier Zaphir Sarl* à moins qu'elle ne se soit engagée par un écrit signé par un dirigeant de la société.

Le fait que Atelier Zaphir Sarl ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque condition des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions,

2 - Prix

Les articles commandés sont facturés sur la base du prix en vigueur le jour de la commande, départ atelier, hors frais d'expédition, assurance, frais de transfert et taxes éventuelles. Sauf convention contraire, le prix est payable au siège social de Atelier Zaphir Sarl, en totalité et au comptant, par virement IBAN, Paypal et (chèque - France uniquement). Dans le cas d'un achat en ligne par Zaphir Chimeshop, les parties seront mises en relation par le biais de Paypal.

3 - Pénalités

Le retard de paiement aux termes fixés sur la facture, entraîne l'application de plein droit et sans formalités, de pénalités de retard égales au taux de 1.5 fois le taux d'intérêt légal arrondi au chiffre supérieur, soit 6 %.

4 - Recouvrement de créance par voie contentieuse

En cas de recouvrement par voie contentieuse d'une créance, ou par tout autre moyen tous les frais de procédure seront à la charge du débiteur. Toute clause contraire non expressément acceptée par Atelier Zaphir Sarl, est réputée non écrite.

5 - Clause de réserve de propriété

Les marchandises livrées resteront la propriété de Atelier Zaphir Sarl jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et en intérêts. Les risques de la marchandise non intégralement payée incombent à l'acheteur dès le départ atelier

6 - Transport : retards, dommages

Atelier Zaphir Sarl s'engage à envoyer la marchandise dans les meilleurs délais compte tenu des délais de fabrication en cours. Ces délais de livraison sont donnés à titre purement indicatif et sans garantie. La marchandise voyage aux risques et périls de l'acheteur. Dans le cas d'un achat en ligne par Zaphir Chimeshop, les produits seront expédiés à réception du paiement. Atelier Zaphir Sarl ne saurait être tenue pour responsable des retards de livraison dus au transporteur. Ces retards ne sauraient autoriser l'acheteur à annuler la vente, à refuser la marchandise ou à bénéficier de dommages et intérêts. En cas de dommages pendant le transport avec *Coliposte, ou autre, l'acheteur doit en faire un constat motivé, en indiquant le n° du colis, immédiatement à la réception de la marchandise sur le bon de transport et en présence du livreur. Dans les 2 jours qui suivent, l'acheteur doit en informer Atelier Zaphir Sarl, ainsi que le transporteur, par lettre recommandée avec accusé de réception. Dans le cas d'un refus de la marchandise par l'acheteur, la démarche à suivre est identique.

7 - Garanties et réclamations

La garantie couvre tout défaut de matière ou de fabrication sur une période de 2 ans à partir de la date d'achat. Elle se limite à la réparation, remplacement ou remboursement de la marchandise, selon le choix exclusif de Atelier Zaphir Sarl. Sont exclus les dommages résultant d'une utilisation non-conforme du produit, ou d'une utilisation du produit sous des conditions météorologiques défavorables. Le carillon Atelier Zaphir Sarl n'est pas un jouet pour enfant, un tel usage est également considéré comme non-conforme. Toute réclamation doit parvenir par écrit à Atelier Zaphir Sarl, Soueix Rogalle, dans un délai de huit jours maximum après réception de la marchandise par le client. Une réclamation ne dispense pas l'acheteur de régler sa facture. Le retour des marchandises, qui ne peut avoir lieu sans l'accord préalable écrit de Atelier Zaphir Sarl, doit être effectué franco de port en recommandé avec accusé de réception. Atelier Zaphir Sarl exclut tout dommage indirect notamment en cas de perte d'exploitation, perte de profit, dommages, frais...

8- Droit de rétractation

Le client dispose d'un droit de rétractation de 7 jours, à compter du jour de la livraison.

D'autre part, le consommateur dispose, comme dans la vente traditionnelle, d'un droit de retour du produit dans le cas d'une constatation d'un vice caché ou de la défectuosité d'un produit.

9 - Cas de force majeure

En cas de force majeure ou d'événement exceptionnel (catastrophe naturelle, incendie, inondation, grèves, rupture provisoire ou définitive d'une matière première, etc...), ceux-ci auraient pour effet de suspendre les livraisons ou d'amener Atelier Zaphir Sarl à résilier les commandes affectées pendant une durée de trois mois, sur simple avis et sans verser d'indemnité.

10 - Résiliation

Dans le cas de non respect par l'acheteur de ses obligations au titre de l'une quelconque des commandes, Atelier Zaphir Sarl pourra suspendre ou résilier de plein droit les commandes en cours, sans préavis ni indemnités, et/ou réclamer instantanément les sommes dues même si elles font l'objet de traites en circulation.

11- Protection des données à caractère personnel

Dans le cadre des obligations liées à la loi Informatique et Liberté, l'utilisation des données à caractère personnel est strictement limitée à l'usage dans le cadre de l'achat en cours. La politique de protection des données, y compris les modalités d'exercice du droit d'accès sont conformes à la législation en vigueur dans le cadre de la CNIL.

12 - Attribution de compétence

Pour toute contestation relative aux ventes réalisées par Atelier Zaphir Sarl et à l'application ou à l'interprétation des présentes Conditions Générales de Vente, seul sera compétent le tribunal de Foix. Droit applicable : le droit français y compris pour les ventes à l'étranger.

13 - Dispositions générales

Si une quelconque des clauses des présentes CGV s'avérait être entachée de nullité ou d'irrégularité, elle ne saurait remettre en cause la validité de l'ensemble des CGV. En pareil cas, les parties s'engagent à remplacer ladite clause par une autre clause valide qui se rapproche le plus possible dans l'intention, de celle déclarée nulle ou irrégulière. La langue du contrat et des CGV est le français et prévaut sur la traduction anglaise donnée à titre purement indicatif. Les conditions de vente sont disponibles sur simple demande. Elles peuvent être modifiées à tout moment, la plus récente remplaçant les précédentes.

Atelier Zaphir Sarl
d'Escarrère – Escarrère
09140 Soueix Rogalle
France
www.zaphir.fr
contact@zaphir.fr

Coliposte
3, boulevard des remparts
93196 NOISY LE GRAND Cdx
Tél : 0825 878 888